

PRESENTAZIONE FISCOLOCALE

Gestione integrata di tutte le Entrate Locali

FISCOLOCALE è una piattaforma web service, creata per la gestione integrata di tutte le entrate locali. Questa piattaforma facilita ed integra, con il suo software, tutte le funzioni principali e complementari alla Gestione e Riscossione delle Entrate:

1. **RISCOSSIONE ORDINARIA**

2. **ACCERTAMENTO EVASIONI**

3. **RISCOSSIONE COATTIVA**

.... anche quelle professionali e complementari, quali:

1. **ATTIVITÀ DI FRONT OFFICE**

2. **SUPPORTO AMMINISTRATIVO UTENTE / CONTRIBUENTE**

3. **GESTIONE DEL CONTENZIOSO**

Gestione integrata di tutte le Entrate Locali

.....

Imu/Ici

Tari / Tarsu / Tia

Icp/Dpa

Tosap/Cosap

Canoni Idrici

Sanzioni CDS

Altre Entrate

Gestione integrata di tutte le Entrate Locali

.....

PUBLISERVIZI definisce il profilo dell'Ente Locale in:

A. **Servizi da Erogare**

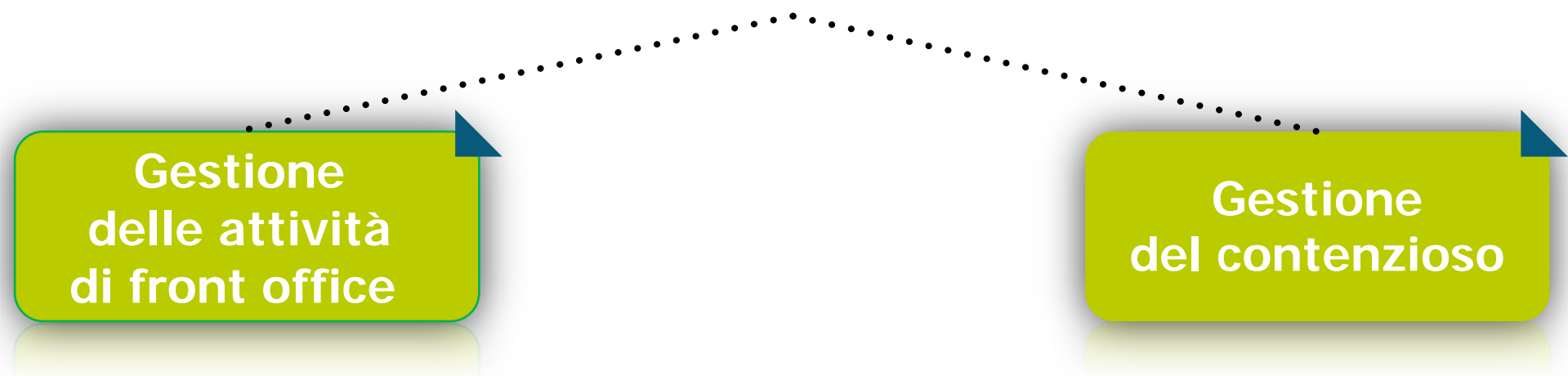
B. **Differenti Tipologie di Entrate.**

- ✓ L'Ente identifica il **"Responsabile di Coordinamento"**.
- ✓ L'Amministratore di Sistema (PUBLISERVIZI), una volta inserita una Struttura di Interfaccia dell'Ente, attribuisce al Responsabile di Coordinamento **le autorizzazioni per accedere a tutte le funzionalità fruibili dall'Ente.**

I servizi necessari



I servizi connessi



Organizzazione funzionale

1

Tutte le funzionalità
di **fisco locale**
sono organizzate
in base al loro
contenuto
in tre livelli

 **PROCEDURE** **FUNZIONI** **APPLICAZIONI***

*Le applicazioni sono le funzionalità elementari e corrispondono ad un singolo programma di software applicativo.

Organizzazione funzionale

1

FUNZIONALITA' WEB

Portale del Contribuente

- Applicazioni WEB accessibili via Internet da parte degli utenti

Portale di Gestione

- Applicazioni WEB di Front Office (Sportello Utenti)
- Applicazioni WEB di Back Office

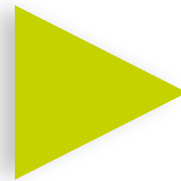
Portale degli Enti

- Applicazioni WEB per gli Enti creditori

Organizzazione funzionale **2**

FUNZIONALITA' WEB

PORTALE DEL CONTRIBUENTE



Interrogazione avvisi e pagamenti

Interrogazione Situazione debitoria

Presentazione Istanze

Interrogazione esito delle istanze

Organizzazione funzionale **3**

FUNZIONALITA' WEB

PORTALE DI GESTIONE

Applicazione WEB di Front Office

Gestione autorizzazioni e password

Gestione contribuenti e referenti

Acquisizione istanze

Acquisizione ricorsi


Interrogazione avvisi e pagamenti dei contribuenti

Organizzazione funzionale **4**

FUNZIONALITA' WEB

PORTALE DI GESTIONE

Applicazione WEB di Back Office

- 
- Gestione autorizzazioni e password
 - Gestione contribuenti e referenti
 - Supervisione Situazioni debitorie
 - Emissione e gestione iter atti coattivi
 - Interrogazione Liste di carico
 - Acquisizione Istanze (a mezzo posta o email)
 - Lavorazione istanze per gli atti di competenza
 - Interrogazione avvisi e pagamenti
 - Gestione Ricorsi dei contribuenti
 - Gestione Procedure concorsuali
 - Consuntivi delle liste di carico
 - Interrogazione rendiconti
 - Procedure WEB per la pianificazione e schedulazione dei cicli di elaborazione

Organizzazione funzionale **5**

FUNZIONALITA' WEB

PORTALE DEGLI ENTI



- Gestione autorizzazioni e password
- Interscambio dati
- Interrogazione Liste di carico
- Interrogazione anagrafiche contribuenti e referenti
- Interrogazione avvisi e pagamenti dei contribuenti
- Interrogazione Situazioni debitorie dei contribuenti
- Lavorazione Istanze per gli atti di competenza
- Interrogazione Ricorsi ed integrazione fascicoli
- Interrogazione Procedure concorsuali
- Consuntivi delle liste di carico
- Interrogazione Rendiconti

Grazie