

Informativa ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 – Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali

Gentile Signore/a,

ai sensi degli artt. 13-14 del “Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito GDPR)”, desideriamo informarLa che il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, nel pieno rispetto del Suo diritto alla riservatezza.

Finalità del trattamento

I dati da Lei forniti verranno trattati, solo previo suo specifico consenso, per le seguenti finalità:

- Invio comunicazioni via mail;
- Contatti telefonici;
- Corretta erogazione del servizio “SMS Landing Mobile Page” (Sistema di invio di informazioni a mezzo SMS sul suo telefono cellulare).

In particolare, grazie ai dati conferiti, potrà ricevere informazioni inerenti le attività di Publiservizi di gestione e riscossione dei tributi per conto del Comune che indicherà come riferimento e che potranno riguardare a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- scadenze ordinarie di pagamento;
- scadenze di pagamenti derivanti da piani di rateizzo;
- modifiche legislative inerenti i tributi in gestione;
- modifiche regolamentari inerenti i tributi in gestione;
- variazioni di aliquote e tariffe;
- info su sedi ed orari di sportello;
- “info gestioni varie”, quali informazioni varie relative al servizio in affidamento.

Inoltre, tramite accesso al Sito, potrà accedere ad informazioni relative alla Sua situazione contributiva.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati sarà realizzato per mezzo delle operazioni indicate all’ art. 4 n. 2) del GDPR, ossia: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Il trattamento dei dati raccolti sarà effettuato sia in forma cartacea che con l’ausilio di strumenti informatici, telematici ed automatizzati, mediante l’inserimento in archivi gestiti da soggetti a ciò formalmente incaricati.

I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto e conservati per il periodo di tempo previsto da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria e, comunque, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per gli scopi per i quali essi sono stati raccolti e/o trattati;

Luogo di trattamento

Il trattamento dei dati personali è realizzato da parte del personale operante presso la Sede Amministrativa Operativa Centrale, sita in Caserta in Corso Pietro Giannone, 50.

Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sopra:

- ai dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni;
- a società terze o ad altri soggetti (es. Studi professionali, consulenti, etc) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento e che avranno accesso ai dati con l’opportuna tempistica e per le sole finalità legate alla gestione dei suddetti servizi.

Diffusione e Comunicazione dei dati

I Suoi dati non saranno oggetto di diffusione e, senza le necessità di un Suo espresso consenso – art. 6 lett. b) e c) del GDPR - potranno essere comunicati esclusivamente a:

- Soggetti esterni formalmente incaricati;
- Soggetti pubblici al fine di adempiere ad eventuali obblighi di legge (es. necessità di adempiere ad ordini dell’Autorità Giudiziaria);
- Soggetti privati che intervengano per fornire il servizio da Lei richiesto.

Ogni ulteriore comunicazione avverrà solo previo Suo esplicito consenso.

In ogni caso le informazioni fornite verranno utilizzate esclusivamente per il perseguimento dello scopo per il quale dette informazioni sono state comunicate e potranno essere diffuse, nel rispetto del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali, a figure esterne all’Azienda solo per finalità tecnico-amministrativo-contabili, connesse agli incarichi affidati.

Trasferimento dati

I Suoi dati personali sono conservati su server all’interno dell’Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, laddove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche in località extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura fin da ora che il trasferimento dei dati in zone extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto a rispondere

Il conferimento dei dati, nell’ambito dei trattamenti descritti, è facoltativo.

Tuttavia, il mancato conferimento degli stessi comporterà la mancata o parziale possibilità, per Publiservizi, di fornire i servizi sopra indicati.

I dati contrassegnati con l’asterisco (*) sono obbligatori e il loro mancato conferimento può comportare l’impossibilità di ottenere quanto richiesto.

In ogni caso ed in riferimento a tutti i dati personali comunicati attraverso il sito web, è escluso il conferimento ed ogni operazione di trattamento di dati sensibili e giudiziari.

Il Titolare del trattamento è:

Publiservizi S.r.l.

Sede Legale: Piazza Capranica, 95 – 00186 – Roma

Sede Amministrativa Operativa Centrale: Corso Pietro Giannone, 50 – 81100 – Caserta.

Diritti dell’interessato

Nella Sua qualità di interessato, in ogni momento Lei potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi dell’art. 15 del GDPR:

- ottenere la conferma dell’esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l’indicazione: a) dell’origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l’ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell’ art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere: a) l’aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l’integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli

scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

iv. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Ove applicabili, Lei ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR:

- Diritto di rettifica (art. 16);
- Diritto alla cancellazione - Diritto all'oblio (art. 17);
- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18);
- Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento (art. 19);
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- Diritto di opposizione (art. 21);

nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti rivolgendosi ai seguenti recapiti:

Tel: 0823/319319

Email: segreteria@publiservizi.net indicando nell'oggetto della mail "Rif. Privacy".