

# SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CONSORZIO IDRICO TERRA DI LAVORO

## MODULO RICHIESTE

Gentile Utente :

di seguito troverà le istruzioni necessarie per la presentazione della domanda relativa al servizio idrico, presso i nostri sportelli.

Tutti i modelli sono scaricabili dal ns. sito [www.publiservizi.net](http://www.publiservizi.net) e su [www.citl.it](http://www.citl.it) .

Tutte le informazioni necessarie si possono reperire utilizzando i seguenti canali :

- **Mail :** [idrico@publiservizi.net](mailto:idrico@publiservizi.net) .
- **Call center :** da rete fissa al numero verde 800 222 121  
in alternativa al numero 0823 319 178
- **Sportello territoriale del contribuente :**

<b>Sportello territoriale Caserta :</b> Via Lamberti , edificio A/3 . Operativo nei giorni non festivi dal Lunedì al Venerdì dalla ore 9:00 alle ore 12:30	<b>Sportello Territoriale Marcianise :</b> Via De Felice n.53 . Operativo nei giorni non festivi dal Lunedì al Venerdì dalla ore 9:00 alle ore 12:30 e nei giorni di Martedì e Giovedì dalle ore 14:00 alle ore 17:30 .
<b>Sportello territoriale Mondragone :</b> Via della rifiorita , Pal. Bencivenga . Operativo nei giorni non festivi dal Lunedì al Venerdì dalla ore 9:00 alle ore 12:30 e nei giorni di Martedì e Giovedì dalle ore 14:00 alle ore 17:30 .	<b>Sportello territoriale Vitulazio :</b> Viale Dante n.62 . Operativo nei giorni non festivi dal Lunedì al Venerdì dalla ore 9:00 alle ore 12:30 e nei giorni di Lunedì e Giovedì dalle ore 14:00 alle ore 17:30 .

## NUOVO CONTRATTO

Per la stipula di un nuovo contratto è necessario presentare la seguente documentazione:

- copia del documento di riconoscimento e codice fiscale del richiedente (**obbligatorio**);
- contratto di fitto o titolo di proprietà (**obbligatorio**);
- dati catastali dell'immobile (**obbligatorio**);
- indicare il numero dei componenti familiari (**obbligatorio**);
- copia della prima fattura emessa dall'azienda erogante del servizio Energia Elettrica;
- copia iscrizione C.C.I.A.A / Visura Camerale (**obbligatorio** per persone giuridiche);
- indirizzo Pec ( **obbligatorio** per persone giuridiche , ditte individuali , libero professionista )

La documentazione di cui sopra, può essere presentata:

- a mezzo mail all'indirizzo: [idrico@publiservizi.net](mailto:idrico@publiservizi.net);
- c/o gli sportelli del contribuente (indicati in prima pagina)

Verificata la documentazione, i ns. uffici Le indicheranno, stesso mezzo delle richiesta, le modalità di perfezionamento della pratica comprensive dell'importo relativo agli oneri da versare.

Inoltre, la S.V. dovrà provvedere all'acquisto di una marca da bollo di € 16,00 (da non apporre sui documenti fino al perfezionamento della pratica).

Qualora il nuovo contratto richieda dei lavori non standardizzabili, l'indicazione degli oneri da versare avverrà dopo l'esecuzione di un sopralluogo.

## DISDETTA IDRICA

In caso di disdetta di un contratto idrico esistente dovrà presentare la seguente documentazione:

- copia del documento di riconoscimento e codice fiscale del richiedente (**obbligatorio**);
- copia dell'ultima fattura pagata (**obbligatorio**);
- Indicare i dati identificativi dell'utenza (codice utente e matricola contatore) nonché l'ubicazione del contatore e la sua ultima lettura (preferibile allegare una foto) (**obbligatorio**);
- nuovo recapito di residenza, telefonico ed indirizzo di posta elettronica (**obbligatorio**);
- indicare i dati della persona di riferimento che permetterà l'accesso ai locali ai nostri operatori .
- indirizzo Pec ( **obbligatorio** per persone giuridiche , ditte individuali , libero professionista )

## **VOLTURA IDRICA**

In caso di voltura di nuovo contratto idrico esistente dovrà presentare la seguente documentazione:

- copia del documento di riconoscimento e codice fiscale del richiedente (**obbligatorio**);
- copia dell'ultima fattura pagata intestata all'utente sul quale effettuare la voltura;
- lettura e matricola contatore afferente la fornitura (**obbligatorio**);
- indicare il numero dei componenti familiari (**obbligatorio**);
- recapito di residenza, telefonico ed eventuale indirizzo di posta elettronica (**obbligatorio**);
- autorizzazione rilasciata dal precedente intestatario o dal proprietario dell'immobile ;
- nuovo recapito di residenza del vecchio intestatario dell'utenza (**obbligatorio**);
- dati catastali dell'immobile (**obbligatorio**);
- contratto di fitto o titolo di proprietà (**obbligatorio**);
- indirizzo Pec ( **obbligatorio** per persone giuridiche , ditte individuali , libero professionista )

La documentazione di cui sopra, può essere presentata:

- a mezzo mail all'indirizzo: [idrico@publiservizi.net](mailto:idrico@publiservizi.net);
- c/o gli sportelli del contribuente (indicati in prima pagina)

Verificata la documentazione, i ns. uffici Le indicheranno, stesso mezzo delle richiesta, le modalità di perfezionamento della pratica comprensive dell'importo relativo agli oneri da versare.

Inoltre, la S.V. dovrà provvedere all'acquisto di una marca da bollo di € 16,00 (da non apporre sui documenti fino al perfezionamento della pratica).

## **SUBENTRO IDRICO**

In caso di subentro contratto idrico esistente dovrà presentare la seguente documentazione :

- copia del documento di riconoscimento e codice fiscale del richiedente (**obbligatorio**);
- lettura e matricola contatore afferente la fornitura (**obbligatorio**);
- certificato di morte e/o autocertificazione (**obbligatorio**);
- recapito di residenza, telefonico ed eventuale indirizzo di posta elettronica;
- dati catastali dell'immobile (**obbligatorio**);
- contratto di fitto o titolo di proprietà (**obbligatorio**);
- indicare il numero dei componenti familiari (**obbligatorio**);

La documentazione di cui sopra, può essere presentata:

- a mezzo mail all'indirizzo: [idrico@publiservizi.net](mailto:idrico@publiservizi.net);
- c/o gli sportelli del contribuente (indicati in prima pagina)

Verificata la documentazione, i ns. uffici Le indicheranno, stesso mezzo delle richiesta, le modalità di perfezionamento della pratica .Inoltre, la S.V. dovrà provvedere all'acquisto di una marca da bollo di € 16,00 (da non apporre sui documenti fino al perfezionamento della pratica).

## **VERIFICA CONTATORE E/O LETTURA**

In caso di richiesta verifica contatore e/o lettura dovrà presentare la seguente documentazione :

- copia del documento di riconoscimento e codice fiscale del richiedente;
- lettura e matricola contatore afferente la fornitura;
- recapito telefonico ed eventuale indirizzo di posta elettronica .

Si informa che le richieste di verifica effettuate dall'utente sono regolate dall'art. 44 del Regolamento del Consorzio Idrico Terra di Lavoro la cui copia è visionabile a mezzo internet agli indirizzi: [WWW.CITL.IT](http://WWW.CITL.IT); [WWW.PUBLISERVIZI.NET](http://WWW.PUBLISERVIZI.NET) .

## **SOSTITUZIONE CONTATORE**

In caso di richiesta di sostituzione contatore e/o lettura dovrà presentare la seguente documentazione :

- copia del documento di riconoscimento e codice fiscale del richiedente;
- lettura e matricola contatore afferente la fornitura;
- recapito telefonico ed eventuale indirizzo di posta elettronica .
- specificare il tipo di guasto : misuratore fermo ( erogante o non ) ; perdita idrica in corrispondenza del contatore (in tal caso indicarne la posizione) ; altro (specificare )

Si informa che per i guasti nei tratti pubblici della tubazione , interessanti la parte prima del contatore , dovrà rivolgersi all'Ente Gestore ( CITL)



## FORNITURA ACQUA POTABILE – MODULO RICHIESTE

(dichiarazione sostitutiva di notorietà resa ai sensi del DPR n. 445/00)

Pag. 01 Dati del richiedente

### Il sottoscritto/a:

Cognome e nome / Ragione sociale: \_\_\_\_\_  
 nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_  
 Residente in \_\_\_\_\_  
 indirizzo \_\_\_\_\_ civ \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_ Prov \_\_\_\_\_  
 recapito/i telefonico/i \_\_\_\_\_ mail \_\_\_\_\_  
**nella qualità di:**  
 **Persona fisica**       **Titolare di ditta individuale**  
 **Legale rappresentante della Società:** \_\_\_\_\_  
 **Amministratore del condominio denominato:** \_\_\_\_\_  
 Con sede in: \_\_\_\_\_ Indirizzo: \_\_\_\_\_  
 Civ \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
 C.f. \_\_\_\_\_ P.iva \_\_\_\_\_  
 Codice destinatario SDI \_\_\_\_\_ **Indirizzo Pec** \_\_\_\_\_

### Richiede:

- Allacciamento**
- Voltura**
- Subentro**
- Disdetta**
- Cambio Innesto**
- Spostamento Contatore**
- Altro:** \_\_\_\_\_

Per l'immobile ubicato in Località : \_\_\_\_\_  
 indirizzo \_\_\_\_\_ civ \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
**Destinato al seguente uso:**  
 **Domestico residente**  $\implies$  con un nucleo familiare composto da n° : \_\_\_\_\_ componenti.  
 **Domestico non residente**  
 **Commerc./Industr. e/o Agric./Artig. = Mc.** \_\_\_\_\_  **Costruzione (MC. \_\_\_\_\_)**  **Altro:** \_\_\_\_\_

### INFORMATIVA

#### (Art 24. Del regolamento del Servizio Acquedotto ; Proprietà degli allacciamenti, delle reti e dei contatori)

Tutte le opere di prolungamento delle condotte stradali, di costruzione delle condutture di presa, i rubinetti, le valvole e i materiali necessari per la derivazione e per l'adduzione dell'acqua dalla presa al punto di consegna, compresi il contatore e eventuali altri apparecchi installati presso l'Utente, rimangono di proprietà del Comune e affidati in concessione amministrativa al Gestore anche se costruite con il contributo economico dell'Utente, restando a quest'ultimo il diritto d'uso per l'erogazione richiesta. Restano invece di proprietà privata le tubazioni dell'impianto interno poste a valle del punto di consegna sino agli apparecchi di utilizzazione.

*consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall' Art.76 del D.P.R n. 445/2000 e che , qualora da quanto sottoscritto emerga la non veridicità del contenuto di taluna delle dichiarazioni rese, decadrà dai benefici conseguenti al provvedimento eventualmente emanato sulla base della dichiarazione non veritiera ( Art.75 D.P.R 445/2000 )*

**Dichiara**

di essere, in relazione all'immobile oggetto di fornitura, come da titolo allegato in copia:

- proprietario    conduttore    usufruttuario
- assegnatario dell'immobile di edilizia residenziale pubblica \_\_\_\_\_
- avente diritto all'abitazione a seguito di sentenza \_\_\_\_\_
- altro: (specificare) \_\_\_\_\_

**E di usufruire della fornitura idrica, nel suddetto immobile, a decorrere dal:** \_\_\_\_\_

**Che l'immobile in oggetto di fornitura:**

- **ha i seguenti dati catastali:** Foglio \_\_\_\_\_ Particella \_\_\_\_\_ Sub \_\_\_\_\_
- **usufruisce già del seguente servizio pubblico** (indicare quale es. Energia elettrica, Gas Metano, Etc) \_\_\_\_\_

**DA COMPILARE OBBLIGATORIAMENTE NEL CASO IN CUI IL RICHIEDENTE NON SIA ANCHE PROPRIETARIO .**

Che il proprietario dell'immobile oggetto di fornitura è :

Cognome e nome / Ragione sociale : \_\_\_\_\_

nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

recapito/i telefonico/i \_\_\_\_\_ mail \_\_\_\_\_

**DA COMPILARE OBBLIGATORIAMENTE**

**Che l'immobile è sprovvisto di misuratore idrico** e che la predisposizione per la installazione dello stesso è ubicata:

- in nicchia già esistente nel muro perimetrale, in posizione:  esterna -  interna
- In derivazione dalla montante collettiva che transita sul balcone;
- altro (specificare): \_\_\_\_\_

**Che l'immobile è provvisto di misuratore idrico**

con Matricola \_\_\_\_\_ che in data \_\_/\_\_/\_\_\_\_ segna una lettura di \_\_\_\_\_

- nicchia già esistente nel muro perimetrale, in posizione:  esterna -  interna
- In derivazione dalla montante collettiva che transita sul balcone;
- altro (specificare): \_\_\_\_\_

**Che ai fini dell'applicazione delle tariffe per i servizi di fognatura e depurazione, ai sensi del D.Lgs n. 152/06 e successive modifiche ed integrazioni, le acque reflue provenienti dall'immobile oggetto di fornitura recapitano in:**

- Pubblica fognatura;
- Vasca a tenuta stagna;
- Altro: \_\_\_\_\_



Altresì, Dichiaro

**DA COMPILARE SOLO IN CASO DI NUOVA RICHIESTA DI FORNITURA**

**Che l'immobile in oggetto di fornitura:**

è stato realizzato prima del 30.01.1977 e che lo stesso dopo tale data non ha subito interventi edilizi che avrebbero richiesto una concessione edilizia;

è stato realizzato nel rispetto delle previsioni degli strumenti urbanistici, dei regolamenti edilizi e della disciplina urbanistico edilizia vigente come risulta dal:

- |  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Autorizzazione edilizia | n. _____ Rilasciata il : __/__/_____ |
| <input type="checkbox"/> Licenza edilizia        | n. _____ Rilasciata il : __/__/_____ |
| <input type="checkbox"/> Concessione edilizia    | n. _____ Rilasciata il : __/__/_____ |
| <input type="checkbox"/> Permesso di costruire   | n. _____ Rilasciata il : __/__/_____ |
| <input type="checkbox"/> Altro                   | n. _____ Rilasciata il : __/__/_____ |

è stato edificato abusivamente ed è oggetto di domanda di concessione/permesso in sanatoria n° \_\_\_\_\_ del \_\_/\_\_/\_\_\_\_\_ presentata al Sindaco del Comune di \_\_\_\_\_ che si allega in copia unitamente alle copie delle ricevute provanti il pagamento delle somme dovute a titolo di oblazione, attestandosi con la presente dichiarazione che l'immobile sopra identificato non presenta caratteristiche ostative all'ottenimento della concessione edilizia in sanatoria;

è fornito di certificato di  agibilità  abitabilità n° \_\_\_\_\_ del \_\_/\_\_/\_\_\_\_\_ che si allega.







## CONSENSO AL TRATTAMENTO DEL DATO PERSONALE/INDIRIZZO MAIL PER IL SERVIZIO INVIO BOLLETTA WEB MAIL (INFORMATIVA E CONSENSO ART.13 REGOLAMENTO EU 679/2016)

Il sottoscritto acconsente al trattamento del proprio indirizzo mail per il Servizio di invio della bolletta web mail

SI  NO

### Il/la sottoscritto/a si obbliga:

Ad accettare le norme riportate nel regolamento per il servizio dell'acquedotto vigente, nel caso che l'utente ometta di comunicare i dati catastali all'Ente erogatore dei servizi ovvero li comunichi in maniera inesatta, l'art.13 comma 1, lettera C del D.P.R. 605 del 1973, come modificato dall'art. 2 del D.L. 30 sett. 2005 n.203 pubblicato sulla G.U. 230 del 03.10.2005 prevede: "in capo all'utente, l'applicazione di una sanzione amministrativa da euro 103,00 ad euro 2065,00".

### Informativa Privacy

Gentile Signore/a,

desideriamo informarLa che il Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito GDPR) ed il successivo adeguamento della normativa nazionale ai sensi del D.Lgs.101/2018 prevedono la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

- Finalità del trattamento.** Nell'ambito delle nostre attività di gestione relative all' "Servizio di supporto alla gestione ed alla fatturazione dei consumi idrici, di riscossione ordinaria, di recupero non coattivo delle evasioni e di riscossione coattiva canoni acquedotto e dei canoni fognatura e depurazione delle acque reflue" per conto del CITL – Consorzio Idrico Terra di Lavoro, Le chiediamo di fornirci il Suo indirizzo mail. Il dato verrà trattato per le seguenti finalità: servizio di emissione ed invio bolletta web/mail dall'indirizzo: [bollettaweb@publiserizi.net](mailto:bollettaweb@publiserizi.net)
- Modalità del trattamento.** Il trattamento del Suo dato sarà realizzato per mezzo delle operazioni indicate all' art. 4 n. 2) del GDPR, ossia: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, selezione, estrazione, utilizzo, comunicazione, cancellazione e distruzione del dato. Il trattamento del dato raccolto sarà effettuato sia in forma cartacea che con l'ausilio di strumenti informatici, telematici ed automatizzati, mediante l'inserimento in archivi gestiti da soggetti a ciò formalmente delegati/autorizzati. Il dato verrà trattato per tutta la durata del rapporto e conservato per il periodo di tempo previsto da Leggi, Regolamenti o dalla Normativa Comunitaria e, comunque, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per gli scopi per i quali è stato raccolto e/o trattato.
- Titolare del trattamento.** CITL - Viale Lamberti - Fabbr.A/4 - ex Area Saint Gobain - 81100 Caserta - Codice Fiscale: 00100070614 – pec: [protocollo@pec.citl.it](mailto:protocollo@pec.citl.it).

Responsabile Esterno del trattamento. Publiserizi S.r.l. – P.IVA: 03218060659 - Sede Legale: Piazza Capranica, n. 95 – 00186 – Roma -Sede Amministrativa Operativa Centrale: Corso Pietro Giannone, n. 50 – 81100 – Caserta .

Luogo e data

Firma

### ALLEGA:

- Copia documento di riconoscimento (**obbligatorio**);
- Copia codice fiscale (**obbligatorio**);
- Copia del certificato della Camera di commercio (obbligatorio solo per attività commerciali);
- Copia del titolo attestante il godimento dell'immobile (contratto locazione, titolo proprietà, etc...);
- Marca da bollo da 16 € (**obbligatorio** in caso di allacciamento, voltura e subentro);
- Copia Iscrizione C.C.I.A.A./Visura camerale (**obbligatorio** per persone giuridiche);
- Copia verbale di nomina dell'amministratore pro-tempore (**obbligatorio** per richieste da parte del condominio);
- Copia del certificato di morte e/o autocertificazione (in caso di subentro dell'utenza idrica).
- Copia della prima fattura emessa dall'azienda erogante del servizio Energia Elettrica .