



GARA ANCI TOSCANA

SERVIZI OGGETTO DELLA GARA



1. Assistenza per la redazione ed emissione degli atti di riscossione
2. Solleciti del credito (dl 70/2011)
3. Procedure esecutive cautelari
4. Gestione rateizzazioni
5. Gestione sgravi, rimborsi, annullamenti e sospensioni atti
6. Gestione delle procedure concorsuali
7. Gestione e rendicontazioni contabili degli atti emessi e degli incassi
8. Gestione delle quote dichiarate inesigibili dall'Agente della riscossione
9. Servizio pignoramento mobiliare dei beni presso il creditore
10. Gestione delle procedure concorsuali
11. Ufficiali della riscossione
12. Gestione del rapporto con cittadini ed utenti
13. Gestione del Call Center/Contact Center
14. Sollecito personalizzato per il pagamento
15. Gestione quote inesigibili
16. Servizio recupero crediti
17. Servizio assistenza agli sportelli dei comuni

GARA ANCI TOSCANA



Oggetto: *Servizi di assistenza all'ingiunzione fiscale*

Durata: 4 anni + proroga di 6 mesi + facoltà di 3 anni

Firma Contratto: 27\10\2016

RTI TOSCANA



- PUBLISERVIZI (Mandataria)



- ETRURIA SERVIZI (Mandante)



- OUVERTURE (Mandante): Call Center TOSCANA



PROCEDURA DI ADESIONE



A. MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

La manifestazione d'interesse consiste in un modulo ad hoc, reso disponibile da Anci Toscana, che l'Ente deve compilare, firmare digitalmente ed inviare a pec.garericossione@ancitoscana.com. Al momento di tale manifestazione, impegnativa per l'Ente, quest'ultimo si impegna anche a corrispondere ad Anci Innovazione la percentuale da applicarsi sul valore dell'atto di adesione per il coordinamento e il monitoraggio dell'esecuzione del contratto.

Anci Innovazione verifica pertanto la correttezza formale della manifestazione d'interesse provvedendo a:

- controllare che sia indicato il riferimento alla determina contenente l'impegno di spesa per il quale sarà poi stipulato l'atto di adesione ai servizi della gara e contenente l'affidamento ad Anci Innovazione del compito di gestione del contratto e delle attività qui elencate;
- verificare la residua capienza contrattuale;
- inoltrare, in caso di capienza, la manifestazione d'interesse al RUP di Anci Toscana per la controfirma del documento al fine di autorizzare la prosecuzione del procedimento;
- inoltrare la manifestazione d'interesse controfirmata all'aggiudicatario e all'Ente



PROCEDURA DI ADESIONE



B. ACQUISIZIONE CIG DERIVATO E RICHIESTA POLIZZA

L'Ente deve provvedere all'acquisizione del CIG derivato e chiedere all'aggiudicatario, via pec all'indirizzo **publiservizi@pec.it** (utilizzando il facsimile reso disponibile da Anci Toscana) la produzione della polizza prevista per ciascuno specifico contratto derivato nonché delle **appendici nominali** alle due polizze assicurative.

COME?

Inviando la richiesta per conoscenza ad Anci Toscana all'indirizzo pec **pec.garericossione@ancitoscana.com**.

Anci Innovazione, una volta ricevuta la manifestazione d'interesse via PEC, provvederà ad archiviare il documento nel rispetto della vigente normativa, per conto di Anci Toscana.



PROCEDURA DI ADESIONE



C. TRASMISSIONE POLIZZE

L'aggiudicatario provvede a trasmettere l'originale della polizza all'Ente per via telematica se trattasi di polizza rilasciata in formato digitale; se invece trattasi di polizza cartacea, la consegna avviene brevi manu oppure per raccomandata.

L'aggiudicatario deve trasmettere la copia della polizza all'indirizzo pec **pec.gareriscossione@ancitoscana.com**.

PROCEDURA DI ADESIONE



D. ATTO DI ADESIONE

L'Ente provvede ad inviare l'atto di adesione all'indirizzo PEC:

pec.garericossione@ancitoscana.com.

Anci Innovazione verifica la compilazione e sottoscrizione del documento e provvede a:

- Controllare che sia **indicato il codice CIG derivato**
- **Inoltrare l'atto di adesione al RUP di Anci Toscana** per la controfirma del documento al fine di autorizzare la prosecuzione del procedimento .
- **Inoltrare all'aggiudicatario l'atto di adesione controfirmato** che dovrà restituire sottoscritto per accettazione all'indirizzo PEC sopra indicato.

Una volta ricevuta la copia controfirmata, provvede a inoltrarlo all'ente.

Anci Innovazione, una volta ricevuto l'atto di adesione via PEC, provvederà ad archiviare il documento nel rispetto della vigente normativa, per conto di Anci Toscana.

Da questo momento, l'esecuzione del contratto derivato sarà demandata all'Ente che intratterrà rapporti direttamente con l'aggiudicatario.



PROCEDURA DI ADESIONE: NOTA



- Anci Toscana, tramite Anci Innovazione, provvederà, in corso di esecuzione, a supervisionare la corretta esecuzione complessiva del contratto, in particolare controllando il flusso di ordinativi emessi dagli Enti e l'espletazione degli stessi da parte dell'aggiudicatario, al fine di procedere alla contabilizzazione degli ordini, all'applicazione del meccanismo degli scaglioni (ove previsto), all'individuazione dell'importo residuo della capienza contrattuale, all'espletamento di una funzione di controllo del corretto comportamento degli aggiudicatari.
- L'Ente, al raggiungimento dell'importo massimo contrattualizzato nel proprio atto di adesione a seguito dell'acquisto dei servizi ivi previsti, potrà aderire nuovamente al contratto di Anci Toscana, se residua una capienza economica, ripetendo la procedura sopra indicata.

PROCEDURA DI ADESIONE: NOTA



L'ENTE:

- aderisce con la modalità sopra indicata per un determinato importo massimo da raggiungere nell'arco di validità del contratto derivato;
- a copertura delle spese di gestione del procedimento di adesione e di esecuzione contrattuale, deve corrispondere ad Anci Innovazione il 3% e/o il 2% dell'importo di adesione, in correlazione agli scaglioni dei valori di adesione di cui all'ultimo paragrafo, in tre *tranches*: il 50% all'adesione; il 30% a metà contratto; il 20% a saldo;
- Indica nella determina dirigenziale le modalità di corresponsione;
- richiede la produzione della garanzia definitiva del contratto derivato specifico;
- in corso di esecuzione del contratto, deve intrattenere rapporti contrattuali direttamente con l'aggiudicatario mettendo a disposizione i basamenti informativi necessari allo svolgimento del contratto.
- alla scadenza dell'atto di adesione o a esaurimento della capienza dello stesso, potrà aderire nuovamente con la medesima procedura.

ATTIVITA' OPERATIVE: ANCI TOSCANA/ANCI INNOVAZIONE



- Coordinamento processo di adesione degli Enti ai servizi della gara;
- Controllo flusso di ordinativi emessi dagli Enti ed espletazione degli stessi da parte dell'aggiudicatario;
- Contabilizzazione degli ordini, applicazione del meccanismo degli scaglioni e individuazione dell'importo residuo della capienza contrattuale;
- Attivazione della casella PEC dedicata ai servizi, garantire l'operatività e gestire il procedimento di adesione;
- Archiviazione a norma di legge degli atti finalizzati all'adesione degli Enti, sia prodotti da questi ultimi che da ANCI TOSCANA o dall'aggiudicatario;
- Ove necessario, fare da tramite tra gli aggiudicatari delle convenzioni e gli Enti aderenti e/o di quelli che intendono aderire;
- Coordinamento e controllo della corretta esecuzione complessiva del contratto da parte dell'aggiudicatario



