

DOCUMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE
POLITICA AMBIENTALE

Identificazione: ALL. 2

Rif. Norma: UNI EN ISO 14001:2015

Revisione: 2

Data: 09/07/2021

Pag. 1 di 3

PUBLISERVIZI è uno dei principali player nazionali nel settore dei servizi rivolti agli Enti Locali. L'azienda nasce nell'agosto 2010 dall'aggregazione di tre realtà imprenditoriali con esperienze decennali nel settore ed è iscritta al n°98 dell'Albo del Ministero dell'Economia e delle Finanze, istituito dal D.Lgs 446/1997. PUBLISERVIZI, ha un capitale sociale di 10 milioni di euro i.v. e può operare anche nella "Fascia 3", ovvero per Enti con popolazione superiore a 200mila abitanti. PUBLISERVIZI concentra il suo core business nei servizi di gestione, accertamento e riscossione delle entrate locali ed è attiva anche nella gestione dei verbali del codice della strada e dei canoni idrici. In pratica PUBLISERVIZI fornisce il supporto in grado di soddisfare tutte le esigenze degli enti.

Sin dalla nascita PUBLISERVIZI ha sviluppato un modus operandi che contempla due esigenze specifiche: quella di fornire all'Ente Cliente un servizio qualitativamente elevato e quella di implementare il rapporto fiduciario con i contribuenti, per i quali viene costantemente promossa la cosiddetta Tax Compliance, ovvero l'adesione spontanea agli obblighi fiscali.

La PUBLISERVIZI s.r.l. dispone di personale specializzato, di sistemi, impianti e strutture tali da garantire la massima qualità dei servizi che offre ai propri clienti.

Il costante adeguamento tecnico, sempre al passo con il mutare delle esigenze di mercato, ha consentito alla PUBLISERVIZI s.r.l. di raggiungere livelli qualitativi avanzati ed in grado di soddisfare le più svariate richieste qualitative nel settore.

Richieste che, nella PUBLISERVIZI s.r.l., trovano adeguate risposte tecniche, sempre caratterizzate da elevati standards di affidabilità, di sicurezza nel rispetto del territorio e dell'ambiente.

La PUBLISERVIZI s.r.l. da sempre sensibile alle problematiche ambientali, si è sempre impegnata ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi impatto sull'ambiente, attraverso l'articolazione di un programma volto al miglioramento delle prestazioni ambientali dell'Azienda; diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti e la verifica dei risultati ottenuti.

Pertanto, essa si è obbligata a diminuire continuamente gli eventuali impatti ambientali che potrebbe causare, attraverso l'utilizzo dei migliori standards tecnici economicamente possibili.

Ha riconosciuto quindi con convinzione e nel lungo periodo per necessità economico-ecologica, una migliore tutela dell'ambiente come un prioritario obiettivo aziendale e ha fatto del miglioramento continuo della compatibilità ambientale di ogni settore della sua azienda un presupposto indispensabile di ogni decisione aziendale e un principio guida della sua gestione.

In tal senso nella PUBLISERVIZI s.r.l. non sono state rispettate soltanto le leggi ambientali vigenti e i suoi requisiti minimi, ma essa ha utilizzato sempre la miglior tecnologia disponibile economicamente sostenibile per tutelare l'ambiente nel miglior modo possibile.

Si è impegnata a destinare parte delle risorse umane e finanziarie allo studio ed al miglioramento dell'impatto ambientale della sua organizzazione, a promuovere e implementare programmi di addestramento e formazione del personale a tutti i livelli al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane.

Si è impegnata a misurare i suoi risultati in termini di ambiente; effettuare regolarmente controlli (audit) ambientali e valutazioni circa il rispetto degli obiettivi aziendali, della normativa e di questi principi. Infatti periodicamente provvede ad ispezionare le sedi (autorizzazioni, attività condotte nelle vicinanze, fonti di potenziale inquinamento, evidenze di eventuali cause di inquinamento, etc.).

Si è impegnata a ridurre gli impatti ambientali produzione di rifiuti solidi, utilizzazione di acqua, di fonti di energia e combustibili. Quindi provvede a ridurre il consumo di materiali il cui utilizzo potrebbe potenzialmente determinare un impatto ambientale negativo, a non utilizzare fonti energetiche ad elevato impatto ambientale, a ridurre lo spreco di risorse energetiche e naturali (energia elettrica, risorsa idrica, gas/metano).

Si è impegnata a comunicare agli Enti pubblici preposti alla salute e sicurezza dei cittadini, qualsiasi accadimento che potrebbe generare pericolo per le persone e l'ambiente nonché all'ispettorato del lavoro le possibili situazioni di emergenza e/o i possibili incidenti.

DOCUMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE**POLITICA AMBIENTALE**

Identificazione: ALL. 2

Rif. Norma: UNI EN ISO 14001:2015

Revisione: 2

Data: 09/07/2021

Pag. 2 di 3

Con l'adozione del Sistema di Gestione Ambientale la PUBLISERVIZI si prefigge i seguenti obiettivi:

Obiettivi Ambientali:

1. Rinnovare e mantenere la Certificazione del Sistema di Gestione Ambientale in conformità alla Norma UNI EN ISO 14001:2015.
2. Sensibilizzare tutto personale, clienti e fornitori alle problematiche ambientali.
3. Promuovere le attività aventi impatto sull'ambiente, attraverso l'articolazione di un programma volto al miglioramento delle prestazioni ambientali dell'Azienda; diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti e la verifica dei risultati ottenuti.
4. Diminuire continuamente gli eventuali impatti ambientali che potrebbe causare, attraverso l'utilizzo dei migliori standards tecnici economicamente possibili.
5. Garantire una migliore tutela dell'ambiente in ogni attività della sua azienda.
6. Tendere al miglioramento continuo della compatibilità ambientale di ogni settore della sua azienda.
7. Destinare parte delle risorse umane e finanziarie allo studio ed al miglioramento dell'impatto ambientale della sua organizzazione,
8. Promuovere e implementare programmi di addestramento e formazione del personale a tutti i livelli al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane.
9. Misurare i suoi risultati in termini di ambiente;
10. Effettuare regolarmente controlli (audit) ambientali e valutazioni circa il rispetto degli obiettivi aziendali, della normativa e di questi principi. Infatti periodicamente provvede ad ispezionare le sedi (autorizzazioni, attività condotte nelle vicinanze, fonti di potenziale inquinamento, evidenze di eventuali cause di inquinamento, etc.).
11. Provvede a non utilizzare fonti energetiche ad elevato impatto ambientale (gasolio), a limitare l'uso di mezzi di trasporto ad elevato impatto ambientale a ridurre lo spreco di risorse energetiche e naturali (energia elettrica, acqua, gasolio, carta).
12. Comunicare agli Enti pubblici preposti alla salute e sicurezza dei cittadini, ogni e qualsiasi accadimento che potrebbe generare pericolo per le persone e l'ambiente nonché all'ispettorato del lavoro le possibili situazioni di emergenza e/o i possibili incidenti.

Gli obiettivi vengono decisi annualmente in sede di riesame della Direzione, il loro valore si calcola sulla base della valutazione dei risultati raggiunti nel precedente riesame.

Trimestralmente i vari Responsabili di funzione effettuano la raccolta dei dati che, trasmessi al RSGA, vengono analizzati per definire il trend di ogni singolo indicatore.

Eventuali scostamenti degli indicatori dagli obiettivi prefissati possono comportare un adeguamento degli obiettivi stessi da attuarsi attraverso una seduta straordinaria di riesame della Direzione.

La divulgazione della Politica Ambientale, nonché degli obiettivi avviene attraverso la distribuzione del presente documento e della documentazione del Sistema di Gestione Ambientale.

Con la seguente dichiarazione la PUBLISERVIZI s.r.l. intende altresì rendere nota la Politica Ambientale e Trattamento dei Dati Personali necessari al corretto svolgimento delle attività. I dati vengono raccolti e trattati nel rispetto della normativa vigente e nella garanzia del pieno esercizio dei diritti di cui è titolare. PUBLISERVIZI s.r.l. garantisce che la raccolta dei dati sia sempre preceduta dall'informativa.

**DOCUMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE
 POLITICA AMBIENTALE**

Identificazione: ALL. 2 | Rif. Norma: UNI EN ISO 14001:2015 | Revisione: 2 | Data: 09/07/2021 | Pag. 3 di 3

Documento		Politica Ambientale			Codice		ALL 02	
<i>Il contenuto di questo documento è di proprietà della PUBLISERVIZI s.r.l. e non può essere riprodotto o divulgato a terzi senza autorizzazione.</i>								
Data consegna:		Destinatario:			Distribuito in copia			
					<input type="checkbox"/> controllata <input type="checkbox"/> non controllata:			
<i>Nota: il destinatario del presente documento ha l'obbligo di conservarlo in apposito raccoglitore e di restituirlo su richiesta della Funzione emittente con gli eventuali duplicati di essa.</i>								
Rev.	Data	Descrizione modifiche	Redatto <small>(RSGA)</small>	Verificato <small>(RSGA)</small>	Approvato <small>(DG)</small>			
0	02.09.2013	Prima emissione ufficiale						
1	02.01.2017	Adeguamento alla norma UNI EN ISO 14001:2015 ed aggiornamento dei dati dei monitoraggi						
2	02.09.2021	Adeguamento presentazione aziendale						

Riesaminata ed aggiornata data 09.07.2021 in sede di riesame della direzione (annuale).

**PUBLISERVIZI S.r.l.
 (Il Presidente del CdA)**