

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO COMUNE DI GIUGLIANO IN CAMPANIA

SEGNALAZIONE GUASTI

Gentile Utente,

di seguito troverà le istruzioni e la modulistica utili alla presentazione delle varie domande relative al servizio idrico, da consegnare presso i nostri sportelli o in alternativa da inviare a mezzo mail a idrigo@publiserivizi.net.

Tutti i modelli sono scaricabili dal nostro sito www.publiserivizi.net al seguente percorso:
<https://www.publiserivizi.net/uffici/sportello-comune-di-giugliano-in-campania/>

Tutte le informazioni necessarie si possono reperire utilizzando i seguenti canali:

Mail: idrigo@publiserivizi.net.

Call Center rete fissa numero verde **800 222 121** – rete mobile **0823 319 178**

oppure recandosi presso uno degli **Sportelli Territoriali del Contribuente** aperti al pubblico nei giorni non festivi dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00, nonché il martedì e il giovedì pomeriggio dalle ore 14:00 alle ore 18:00 e siti in:

- **Zona Centro – Via Aniello Palumbo, 205/207**
- **Zona Lago Patria – Via Lago Patria n. 152**

SEGNALAZIONE GUASTI

[richiesta verifica, sostituzione, perdita idrica]

In caso di segnalazione guasti dovrà presentare la seguente documentazione:

- Modulo "SEGNALAZIONE GUASTI" compilato in ogni sua parte e debitamente firmato;
- E' gratuita la sostituzione del contatore conseguente a danni NON imputabili all'utente;
- In caso invece di sostituzione del contatore per danni imputabili all'utente la ricevuta del pagamento di € 18,00 effettuato sul c/c postale 78103488;
oppure mediante bonifico al seguente indirizzo **IBAN: IT 80W0760103400000078103488**.
- In caso di sostituzione di chiave d'arresto la ricevuta del pagamento di €12,90 effettuato sul c/c postale 78103488 (utilizzando il modulo: "CC CHIAVE") oppure
mediante bonifico al seguente indirizzo **IBAN: IT 80W0760103400000078103488**.

N.B. per i guasti, nel tratto pubblico della tubazione e cioè quello prima del contatore, dovrà rivolgersi direttamente all'Ufficio Tecnico Comunale.

ISTRUZIONI per la compilazione del modulo SEGNALAZIONE GUASTI

Indicare i dati identificativi dell'utenza (codice utente e matricola contatore) nonché l'ubicazione del contatore e la sua ultima lettura (preferibile allegare una foto).

Specificare il tipo di guasto che si intende segnalare:

- Perdita idrica;
- Misuratore fermo (erogante o non);
- Perdita idrica in corrispondenza del contatore (in tal caso indicarne la posizione);
- Altro (specificare).

SEGNALAZIONE GUASTI

(Dichiarazione sostitutiva di notorietà resa ai sensi del DPR n 445/00)

Il/la sottoscritto/a:

Cognome	Nome	Nato a:	Prov.
.....	__ __
Il		Codice Fiscale/p.iva	
...../...../.....		
Residente a:	Prov.	CAP.	Indirizzo
.....	__ __	__ __ __ __
Recapito telefonico:		e-mail:	PEC:
.....	

Intestatario della utenza idrica:	Codice utenza:	Matricola contatore
.....
attiva presso seguente immobile	Località:	
.....	
Indirizzo:	N°:	Edificio:
.....
		Scala:
		Piano:
		Interno:
	

SEGNALA il seguente guasto:

perdita idrica sul tratto di allacciamento idrico insistente sulla proprietà pubblica

misuratore fermo/erogante;

misuratore fermo/ NON erogante;

Perdita idrica in corrispondenza del gruppo contatore, che risulta ubicato:

in nicchia già esistente nel muro perimetrale, in posizione esterna interna

in derivazione dalla montante collettiva che transita sul balcone

altro (specificare)

CHIEDE assistenza tecnica: per la chiusura momentanea dell'allacciamento al fine di poter eseguire, in proprio, la riparazione della parte di allacciamento idrico insistente sulla proprietà privata e, al fine del coordinamento di quanto richiesto, si prega di prendere contatti con il sig.

Cognome	Nome	tel/cell	in qualità di
.....

ALTRO (specificare)

.....

Con riferimento alla presente richiesta di intervento, il sottoscritto è consapevole che la competenza dell'Ente Gestore è limitata alla sola porzione di allacciamento idrico che insiste su suolo pubblico (art. 23 del Regolamento per il Servizio di distribuzione dell'acqua potabile) ed alla manutenzione del gruppo misuratore dato in comodato d'uso all'utente (art. 20 del precitato regolamento)

Si allega copia del documento di riconoscimento

Luogo
data
IL RICHIEDENTE

.....

...../...../.....

.....

